**Анализ обращений граждан**

 Специалист по кадрам обеспечивает учет и анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан (письменных, устных – ответ на которые дан в ходе личного приема, поступивших по телефонной связи), а также своевременность данных ответов и принятых мер.

 По результатам анализа главному врачу ОБУЗ «ИОКВД» ежеквартально направляются справочные материалы о рассмотрении обращений граждан в ОБУЗ «ИОКВД».

 Справочные материалы включают информацию об основных вопросах, содержащихся в обращениях граждан, а также предложения, направленные на устранение недостатков в деятельности ОБУЗ «ИОКВД»

В 2018 году - обращений граждан не поступало

В январе-мае 2019 года – обращений граждан не поступало