Приложение № 1

к Положению «О порядке рассмотрения

 обращений граждан в ОБУЗ «ИОКВД»

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБУЗ «ИОКВД»**

**ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН**

1. Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Ивановский областной кожно-венерологический диспансер».

2.  Почтовый адрес: 153025, Ивановская область город Иваново, ул. Детская д. 2/7.

3.  Телефон для справок по письменным обращениям граждан, по номерам телефонов сотрудников ОБУЗ «ИОКВД» 8(4932) 33-49-53.

4.  Телефон для справок по личному приему граждан:8(4932)33-49-53.

5.  Адрес электронной почты для приема обращений граждан: okvd@ivreg.ru. .

6.  Номер телефакса для приема обращений граждан: 8(4932)33-49-53.

8.  Информация о сотрудниках ОБУЗ «ИОКВД», уполномоченных вести личный прием граждан

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО, наименование структурного подразделения, должность | Часы приема | Адрес | Телефон |
| 1 | Главный врач Чернышева Людмила Ивановна | Вторникс 13.00 до 14.00 | Г. Иваново, ул. Детская, д. 2/7 | 33-49-53 (приемная) |
|  2 | Заместитель главного врача по лечебной работеГузенко Ирина Борисовна |  Вторникс 12.00 до 13.00 | Г.Иваново, ул. Детская 4/6 | 32-85-82 |
|  3 | Заведующая амбулаториейКалинина ИринаНиколаевна | Вторник, четвергс 10.00 до 11.00 | Г.Иваново, ул. Детская 4/6 | 32-85-82 |

Приложение № 2

к Положению «О порядке рассмотрения

обращений граждан в ОБУЗ «ИОКВД»

**КОМПЕТЕНЦИЯ ОБУЗ «ИОКВД»**

**ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

-    Вопросы прикрепления граждан для оказания первичной медпомощи

-    Выбор ЛПУ, врача

-    Отказ в медицинской помощи

-    Взимание денежных средств при оказании медицинской помощи

-  Санитарно-гигиеническое состояние ЛПУ

-    Этика и деонтология медицинских работников

-    Качество медицинской помощи

- Организация работы ЛПУ

-    Иные вопросы, касающиеся обеспечения прав пациентов