

## Как зарегистрироваться на портале?

Для записи на прием необходимо предварительно создать персональную страницу на портале Госуслуг – персональный аккаунт. Для процедуры регистрации потребуется базовый набор документов: паспорт, СНИЛС, также потребуется номер мобильного телефона, чтобы подтвердить согласие на регистрацию через СМС, и адрес электронной почты, куда будут поступать уведомления с сервиса.

Важно. Если вы еще не оформили СНИЛС, закажите его получение в МФЦ вашего города. Иметь страховое пенсионное свидетельство обязаны все граждане России.

Регистрация включает ряд простых этапов:

- Зайдите на сайт gosuslugi.ru и выберите раздел «Зарегистрироваться».
- Введите фамилию и имя, укажите номер сотового телефона и электронный адрес.
- Подтвердите регистрацию, затем на номер будет отправлен проверочный код.
- Придумайте пароль. Важно запомнить или записать его, потому что он будет использоваться для каждого входа в аккаунт.

Далее потребуется ввести личную информацию, чтобы расширить круг доступных услуг. Записываться к врачу онлайн могут обладатели упрощенной учетной записи, для этого нужно минимум документов. Однако для пользования другими возможностями нужно будет указать паспортные данные и другую дополнительную информацию.

## Запись к врачу: пошаговая инструкция

Чтобы записаться к врачу через Госуслуги, потребуется зайти в личный кабинет, с помощью данных личного аккаунта – логина и пароля. Там нужно выбрать раздел «Мое здоровье» и нажать кнопку «Записаться к врачу». Затем действовать по следующему алгоритму:

1. Выберите нужный тип заявки – это может быть запись на прием или вызов врача на дом.
2. Укажите информацию о пациенте. Для этого потребуется заполнить форму, в которой вписывается ФИО, дата рождения, указывается номер полиса ОМС. Если есть, также нужно указать номер СНИЛС.
3. Выберите врачебную специализацию – укажите специалиста, которого требуется посетить.
4. Выберите вид услуги – профилактический прием, первичный прием и т.д.
5. Выберите медицинскую организацию, которую планируете посетить.
6. Определите время посещения. Жителям малых городов приходится долго ждать приема из-за небольшого количества доступных талонов.
7. Распечатайте или сохраните на телефоне полученный талон.
8. **Через Госуслуги вы можете записываться не только лично. Можно получить талон для врачебного приема ребенка или родственника, для этого потребуется указать их ФИО, номер медицинского полиса и карточки СНИЛС.**

## Как отказаться от врачебного приема через Госуслуги ?

- Если вы передумали обращаться к врачу, вы имеете право отказаться от запланированного приема и освободить время для другого пациента. Сделать это просто: нужно зайти на портал в личный кабинет, для этого вводится пароль и логин.
- Найдите сохраненный талон врачебного приема и нажмите кнопку «Удалить». После этого запись будет отменена, а время приема у специалиста будет доступным для новой записи. Важно: оно может очень быстро оказаться занятым, и вы уже не сможете восстановить талон, от которого отказались.